

**EQUIPA SB DESIGN | QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO**

RESPONSÁVEL PELA ENCOMENDA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LOCAIS DE DIVULGAÇÃO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

AVALIAÇÃO (assinale com um X):

1. Qual é a sua satisfação geral? 5 4 3 2 1

#### Qual é a probabilidade de voltar a efetuar nova encomenda? 5 4 3 2 1

#### Qual é a probabilidade de recomendar a Equipa a um colega? 5 4 3 2 1

#### Classifique a qualidade do produto realizado. 5 4 3 2 1

TOTAL: \_\_\_\_\_\_

Obrigado pela sua colaboração. Ao dispor!

Prof. Fernando Ferreira

| coordenador da Equipa SB Design Multimédia |

  